

Marktconsultatie document

Kassasysteem

t.b.v. Luchtverkeersleiding Nederland

Kenmerk	: TN
Datum	: 12 december 2024
Versienummer	: 1.0

Inhoud

1.	AANBESTEDENDE DIENST	4
1.1	LUCHTVERKEERSLEIDING NEDERLAND.....	4
2.	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE.....	5
3.	MARKTCONSULTATIE	6
3.1	PROCEDURE VAN DE MARKTCONSULTATIE	6
3.2	CONTACTPERSOON	6
3.3	PLANNING.....	6
	GEVRAAGDE INFORMATIE.....	7
3.4	ACHTERGRONDINFORMATIE	7
3.5	VRAGEN	7

Overzicht Bijlagen

Bijlagen

1. Voorlopig Programma van Eisen

INLEIDING

1. Aanbestedende dienst

In dit hoofdstuk is LVNL beschreven.

1.1 Luchtverkeersleiding Nederland

Het verlenen van luchtverkeersdiensten is de kernactiviteit en primaire wettelijke taak van LVNL. In de Wet Luchtvaart zijn ook alle andere taken van LVNL vastgelegd. Daaronder vallen onder meer het verlenen van communicatie-, navigatie en plaatsbepalingsdiensten, het verlenen van luchtvaartinlichtingendiensten en het verzorgen van opleidingen voor luchtverkeersdiensten. Anders gezegd: LVNL is verantwoordelijk voor het beheer van het civiele luchtruim boven Nederland en een deel van de Noordzee en alles wat daarbij komt kijken. LVNL doet dit sinds 1923 en sinds 1983 als Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO). Het hoofdkantoor van LVNL, waar circa 950 FTE werkzaam zijn, bevindt zich op Schiphol.

[Wat doet LVNL?](#)

2. Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om LVNL te voorzien van waardevolle marktinzichten voor het vormgeven van de voorgenomen aanbesteding voor een nieuw kassasysteem. LVNL wenst hierbij informatie te verkrijgen over belangrijke afwegingen en mogelijkheden, zodat zij een goed geïnformeerde keuze kan maken voor het uitzetten van haar vraag in de markt. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

3. Marktconsultatie

In dit hoofdstuk zijn de vragen opgenomen die LVNL aan de markt wenst te stellen. Hieronder staat allereerst de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd.

3.1 Procedure van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit het stellen van schriftelijke vragen aan de markt. Uw schriftelijke reactie op de vragen (paragraaf 3.5) kunt u tot **woensdag 15 januari 2025, 13.00 uur** indienen middels de berichtenmodule van TenderNed.

Nadat geïnteresseerde partijen de vragen uit het marktconsultatie document hebben beantwoord, zal een geanonimiseerd verslag worden opgemaakt. Het verslag van de marktconsultatie wordt gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht.

Deelnemende organisaties worden verzocht om duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden.

Deelname aan de marktconsultatie is voor partijen geheel vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

3.2 Contactpersoon

Jermaine Walker, Inkoopadviseur van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) begeleidt deze marktconsultatie en is uw contactpersoon. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op via de berichtenmodule in TenderNed.

3.3 Planning

Planningstabel marktconsultatie

Omschrijving	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	Donderdag 12 december 2024
Indienen reactie. Antwoord op de gestelde vragen	Woensdag 15 januari 2025, 13.00 uur
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	Maandag 3 februari 2025

Gevraagde informatie

3.4 Achtergrondinformatie

Het bedrijfsrestaurant binnen LVNL is een drukbezochte plek, waar dagelijks ongeveer 500 lunch- en 100 avondmaaltijden worden geserveerd. Het restaurant streeft ernaar om zijn cateringmedewerkers in te zetten op hun vakgebied (ambacht) en gastvrijheid, zonder dat ze zich hoeven bezig te houden met repetitieve taken zoals het aanslaan van kassabonnen. Momenteel maakt het restaurant gebruik van QOnline software voor het kassasysteem, met drie kassa's die zowel zelfbediening als selfservice opties bieden. Daarnaast loopt er een pilot met een selfscan kassa die gebruik maakt van AI, wat een innovatieve stap is richting efficiëntere en gastvriendelijkere service.

Gewenste situatie

LVNL zoekt een oplossing om kassatransacties te automatiseren. De oplossing moet gebruikmaken van scanapparatuur (dus zonder barcodes of sensoren op producten of servies) en moet zelflerend zijn door inzet van AI. Het doel is een afrekeneiland te creëren dat 350 bonnen per uur kan verwerken met een piek van 10 gasten per minuut.

3.5 Vragen

1. Welke oplossingen heeft uw organisatie om LVNL te helpen kassatransacties te automatiseren? In welke mate is het systeem zelflerend? En wordt de gast ontzorgd?
2. Is het systeem eenvoudig te integreren met verschillende kassasystemen? Welke vereisten zijn er voor infrastructuur en hardware?
3. Welke training en ondersteuning heeft het personeel nodig om de technologie te begrijpen en ermee te werken?
4. Welke capaciteit en piekbelasting kan de apparatuur aan?
5. Op welke punten onderscheidt uw organisatie en uw product zich t.o.v. van de markt?
6. Wat zijn de afgelopen jaren de belangrijkste ontwikkelingen en vernieuwingen in de markt geweest ten aanzien van kassasystemen? En welke voorziet u voor de komende 5 jaar?
7. Welke kansen en/of risico's voorziet u voor LVNL in de toekomstige aanbesteding ten aanzien van de huidige situatie?
8. Bent u voornemens om in te schrijven op de toekomstige aanbesteding?
9. Heeft u nog suggesties of opmerkingen met betrekking tot de marktconsultatie?